

磯子カンツリークラブ「キャンセルポリシー」の一部改訂

～キャンセル料の発生についてのお知らせ～

いつも、磯子カンツリークラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年1月2日以降のご予約から、プレーをキャンセルする際の「キャンセルポリシー」を下記のとおり適用させていただきます。コンペの大幅な組数減、天気予報による電話でのキャンセルが多く、予約が取りにくい会員、ゲストの方に大変ご迷惑をおかけしております。できるだけ、多くのみなさまにプレーをしていただけるよう、キャンセルポリシーの一部改訂をいたしましたので、ご一読の上、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

記

【1組・2組のキャンセルについて】

1、平日は3日前の正午、土日祝日は1週間前の正午を過ぎますとキャンセル料を申し受けます。
なお、期日が休場日と重なった場合は、前の営業日が期日となります。

2、1名あたりのキャンセル料（税込）

平日…会員は2,000円、ゲストは3,000円

土日祝…会員は2,000円、ゲストは5,000円

3、キャンセル料がかからない場合について

・危険を伴う悪天候や積雪、当ゴルフ場がクローズするとき。

・メンバー枠（会員・ファミリー）

・3か月以内の日程に予約を振り替えられたとき（予約状況によりご要望に添えない場合もあります）キャンセルされた日より、1週間以内に振り替え日をお電話にてご連絡ください。

ご連絡がない場合と、振り替えられた日程をキャンセルされますと、キャンセル料をご請求申し上げますのでご了承ください。

【コンペのキャンセルについて】

・コンペの大幅な組数のキャンセルを防ぐため、幹事の皆様には、1か月～2週間前までに、組数の確定にご協力をお願いいたします。

・今後、2週間前の正午以降に2組以上の組数をキャンセルされますと、1組につき5,000円（税込）のキャンセル料を申し受けます。

・なお、数人のキャンセルにつきましては、キャンセル料はいただきません。例えば、3バッグが4組以上になる場合は、当日でも組替し、組数を減らしていただきます。

キャンセルされる際は、早めにフロントへご連絡くださいますようお願い申し上げます。振り替えをお忘れのお客様が多数いらっしゃいますので、日程が決まりましたらフロントまでお問合せください。

以上

2022年11月

磯子カンツリークラブ 支配人