

「キャンセルポリシー」2025年4月1日予約分より変更のお知らせ

いつも、磯子カンツリークラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

プレーをキャンセルする際の「キャンセルポリシー」を2025年4月1日より下記のように適用させていただきます。天気情報を懸念して直前のキャンセルや、キャンセルのお忘れなどが多く、予約を希望されていた方に大変ご迷惑をおかけしております。特に土日祝日のゲスト同伴枠は、抽選で多くの会員の方の予約を受けられない現状の中、近くなつてからのキャンセルには、クラブとしても対処に苦慮しています。より多くみなさまにプレーをお楽しみいただくための改善策として、キャンセルポリシーの一部改訂をいたしましたので、ご理解、ご協力をお願いいたします。

記

【平日1組・2組のキャンセルフィについて】

平日は**1週間前**の正午を過ぎますとキャンセル料を申し受けます。

なお、期日が休場日と重なった場合は、前の営業日が期日となります。

会員 2,000 円(税込)、ゲスト 3,000 円(税込)

【土日祝日のゲスト同伴枠のキャンセルフィについて】

・**4週間前**の正午より**1組につき 5,000 円(税込)**

・1週間前の正午よりお一人につき 会員 2,000 円(税込)、ゲスト 5,000 円(税込)

1、キャンセル料がかからない場合について

- ・危険を伴う悪天候や積雪で、当ゴルフ場がクローズするとき。
- ・メンバー枠（会員・ファミリー）
- ・3か月以内の日程に予約を振り替えられたとき。

キャンセルされた日より、1週間以内に振り替え日をお電話にてご連絡ください。（予約状況によりご要望に添えない場合もあります）

※ご連絡がない場合と、振り替えられた日程をキャンセルされますと、キャンセル料をご請求申し上げますのでご了承ください。

【コンペのキャンセルについて】

1、コンペの大幅な組数のキャンセルを防ぐため、幹事の皆様には、1か月～2週間前までに、組数の確定にご協力をたまわりますようお願いいたします。

2、開催日2週間前の正午以降、2組以上の組数をキャンセルされますと、1組につき5,000円(税込)のキャンセル料を申し受けます。

3、**開催日1週間前の正午以降**は、人数分のキャンセル料を申し受けます。期日が休場日と重なった場合は、前の営業日が期日となります。

お一人につき：会員 2,000 円(税込)、ゲスト 3,000 円(税込)

振り替えをお忘れのお客様が多数いらっしゃいますので、日程が決まりましたらフロントまでお問合せください。何卒よろしくようお願い申し上げます。

以上

※赤字：2025年4月1日より変更

磯子カンツリークラブ 支配人